Módulo de Conversas

Pré-requisitos

Estar habilitado para utilizar o **Módulo de Conversas**. Ter um Ramal vinculado para fazer e receber chamadas.

Permissões

O usuário pode ser habilitado apenas para o **Módulo de Conversas** ou para mais módulos da solução **Smartspace**.

Chamadas de voz

Usuário habilitado apenas para o **Módulo de Conversas** visualiza as chamadas em um **card flutuante**.

Chamadas de voz

Se habilitado também para o **Módulo de Atendimento**, as ligações aparecem na **tela de Atendimento** no fluxo do canal de voz.

Chats

O **usuário só pode Deletar as próprias mensagens** em chats. Seja em conversas contato x contato ou em Grupo de contatos.

O **Administrador não pode Deletar mensagens enviadas por outros Membros ou Administradores** nos chats em grupo.

Grupos de contatos

O **criador do grupo** automaticamente e inicialmente, **é o Administrador** do Grupo de contatos.

Somente quem é **Administrador pode promover e remover Membros** de um grupo.

